

### **Platební a storno podmínky**

- záloha se vždy hradí pro závaznou rezervaci termínu operace
- slouží k rezervaci termínu operace, lékařského a sesterského týmu, operačního sálu s potřebným vybavením
- pokud není záloha uhrazena v den konzultace, lze termín operace rezervovat pouze po dobu 7 dnů. V případě, že ani po uplynutí této doby není záloha zaplácena, operační termín se ruší

#### **Standardní výše zálohy je:**

- 5 000 Kč,- na zákrok v lokální anestezii
- 15 000 Kč,- na zákrok v celkové anestezii
- 20 000 Kč,- na kombinovaný zákrok

#### **Změna termínu zákroku:**

- v případě závažných důvodů lze termín operace změnit i méně než 30 dnů před zákrokem (viz. Storno podmínky dále)
- výše poplatku za změnu termínu operace je 2000 Kč

#### **Záloha se vrací, pokud:**

- klient oznámí zrušení termínu nejpozději 30 dnů před rezervovaným termínem operace
- klient zruší termín ze zdravotních důvodů, což je doloženo lékařskou zprávou ošetřujícího lékaře i s jeho kontaktem, kdy tento zdravotní důvod je zároveň kontraindikací k provedení operace kdykoli v budoucnu
- vrácení zálohy bude uskutečněno do 30ti dnů od zrušení termínu a dodání potřebných potvrzení

**Záloha propadá ve své plné výši, pokud:**

- klient oznámí zrušení termínu zákroku méně než 30 dnů před rezervovaným termínem a nedoloží lékařskou zprávu
- klient se rozhodne v den zákroku operaci neabsolvovat i přes kladné doporučení lékaře operaci podstoupit
- je v den operace zjištěno, že klient zamlčel závažné zdravotní potíže, kvůli kterým není možno zákrok provést

Záloha slouží k pokrytí nákladů spojených s rezervací sálu, lékaře, zdravotních sester, připravených materiálů, implantátů apod.

**Záloha zůstává, pokud:**

- klient oznámí zrušení termínu méně než 30 dnů před plánovaným termínem, doloží lékařskou zprávu a rovnou si rezervuje nový termín operace. Pokud klient nevyužije 2 náhradní termíny, záloha propadá.

Pokud klient uhradí zálohu na kombinovaný zákrok a v den operace se rozhodne podstoupit jen jeden ze zákroku, polovina zálohy za neuskutečněný zákrok propadá.

Záloha může být použita na zákrok do 1 roku od jejího zaplacení. Poté záloha propadá.

Platbu za celý zákrok je nutno provést nejpozději v den zákroku, a to hotově nebo kartou. V případě platby kartou prosíme o kontrolu denního limitu.

Pokud chce klient uhradit zákrok bankovním převodem, musí učinit tak, aby byly peníze připsány na účet kliniky nejpozději 1 den před termínem operace.

Zaplacením zálohové faktury klient souhlasí se stornopodmínkami.