

Platební a storno podmínky

Záloha

- záloha se hradí pro závaznou rezervaci termínu operace
- slouží k rezervaci operačního termínu, lékařského a sesterského týmu i operačního sálu s potřebným vybavením
- po potvrzení zájmu o zákrok Vám bude vystavena zálohová faktura se splatností 3 dny
- operační termín je rezervován do uplynutí této lhůty
- úhradou zálohy je termín závazně potvrzen
- nebude-li záloha ve stanovené době uhrazena, termín může být nabídnut dalším klientům a jeho dostupnost již nemůžeme garantovat
- pokud byste potřebovali více času, prosíme o informaci – rádi situaci individuálně domluvíme

Standardní výše zálohy

- 10 000 Kč na zákrok v lokální anestezii
- 20 000 Kč na zákrok v celkové anestezii
- 30 000 Kč na kombinovaný zákrok
- 50 000 Kč na Deep plane face lift

Změna termínu zákroku

- klient může bez sankce zrušit termín nejpozději 30 dnů před plánovaným zákrokem
- při změně termínu méně než 30 dnů před zákrokem činí poplatek 2 000 Kč u zákroků v lokální anestezii a 5 000 Kč u zákroků v celkové anestezii
- při změně termínu méně než 30 dnů před zákrokem je nutné současně rezervovat nový termín

Vrácení zálohy

Záloha se vrací, pokud:

- klient oznámí zrušení termínu nejpozději 30 dnů před rezervovaným termínem operace
- klient zruší termín ze zdravotních důvodů, které jsou doloženy lékařskou zprávou ošetřujícího lékaře včetně jeho kontaktu, a tento zdravotní stav je zároveň

kontraindikací k provedení operace kdykoli v budoucnu

- vrácení zálohy bude uskutečněno nejpozději do 60 dnů od zrušení termínu a dodání potřebných potvrzení

Propadnutí zálohy

Záloha propadá v plné výši, pokud:

- klient oznámí zrušení termínu méně než 30 dnů před rezervovaným termínem a nedoloží lékařskou zprávu
- klient se v den zákroku rozhodne operaci neabsolvovat i přes kladné doporučení lékaře
- je v den operace zjištěno, že klient uvedl nepravdivé nebo neúplné informace ve zdravotním dotazníku, které znemožňují bezpečné provedení zákroku

Záloha slouží k pokrytí nákladů spojených s rezervací sálu, lékaře, zdravotních sester, připravených materiálů, implantátů apod.

Zachování zálohy

Záloha zůstává zachována, pokud:

- klient oznámí zrušení termínu méně než 30 dnů před plánovaným termínem, doloží lékařskou zprávu a současně si rezervuje nový termín operace
- klient může využít maximálně 2 náhradní termíny; při jejich nevyužití záloha propadá

Pokud klient uhradí zálohu na kombinovaný zákrok a v den operace se rozhodne podstoupit pouze část výkonu, poměrná část zálohy odpovídající neuskutečněnému výkonu propadá.

Záloha může být použita na zákrok do 1 roku od jejího zaplacení. Po uplynutí této lhůty záloha propadá.

Doplatek zákroku

- doplatek za zákrok je nutné uhradit nejpozději v den zákroku, a to hotově nebo kartou
- při platbě kartou doporučujeme zkontrolovat denní limit
- při úhradě bankovním převodem musí být částka připsána na účet kliniky nejpozději 1 den před termínem operace

Zaplacením zálohové faktury klient potvrzuje, že se seznámil s těmito platebními a storno podmínkami a souhlasí s nimi.