

Zahlungs- und Stornobedingungen

Anzahlung

- Die Anzahlung dient der verbindlichen Reservierung des Operationstermins
- Sie dient der Reservierung des Operationstermins, des ärztlichen und pflegerischen Teams sowie des Operationssaals mit der erforderlichen Ausstattung
- Nach Bestätigung Ihres Interesses wird eine Zahlungsrechnung mit einer Zahlungsfrist von 3 Tagen ausgestellt
- Der Operationstermin wird bis zum Ablauf dieser Frist reserviert
- Mit Zahlung der Anzahlung ist der Termin verbindlich bestätigt
- Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb der Frist, kann der Termin anderen Patienten angeboten werden und seine Verfügbarkeit kann nicht garantiert werden
- Sollten Sie mehr Zeit benötigen, bitten wir um kurze Mitteilung – wir finden gemeinsam eine Lösung

Höhe der Anzahlung

- 700 € für einen Eingriff in örtlicher Betäubung
- 1.500 € für einen Eingriff in Vollnarkose
- 2.000 € für einen kombinierten Eingriff
- 3.000 € für ein Deep Plane Face Lift

Änderung des Operationstermins

- Eine kostenfreie Stornierung ist bis spätestens 30 Tage vor dem geplanten Eingriff möglich
- Bei einer Terminänderung weniger als 30 Tage vor dem Eingriff beträgt die Gebühr 200 € bei örtlicher Betäubung und 300 € bei Vollnarkose
- Bei einer Terminänderung weniger als 30 Tage vor dem Eingriff muss gleichzeitig ein neuer Termin vereinbart werden

Rückerstattung der Anzahlung

Die Anzahlung wird zurückerstattet, wenn:

- der Termin spätestens 30 Tage vor dem reservierten Operationstermin storniert wird
- der Termin aus gesundheitlichen Gründen storniert wird und diese durch ein ärztliches Attest (inkl. Kontaktdaten des behandelnden Arztes) belegt sind und zugleich eine Kontraindikation für den Eingriff auch künftig darstellen
- die Rückerstattung erfolgt spätestens innerhalb von 60 Tagen nach Stornierung und Vorlage der erforderlichen Unterlagen

Verfall der Anzahlung

Die Anzahlung verfällt vollständig, wenn:

- der Termin weniger als 30 Tage vor dem reservierten Termin storniert wird und kein ärztliches Attest vorgelegt wird
- der Patient am Tag des Eingriffs trotz positiver ärztlicher Empfehlung vom Eingriff zurücktritt
- am Tag der Operation festgestellt wird, dass im Gesundheitsfragebogen unrichtige oder unvollständige Angaben gemacht wurden, die eine sichere Durchführung des Eingriffs verhindern

Die Anzahlung dient zur Deckung der Kosten für die Reservierung des OP-Saals, des Arztes, des Pflegepersonals, der vorbereiteten Materialien, Implantate usw.

Erhalt der Anzahlung

- Bei Stornierung weniger als 30 Tage vor dem Termin bleibt die Anzahlung erhalten, sofern ein ärztliches Attest vorgelegt und gleichzeitig ein neuer Termin vereinbart wird
- Es können maximal 2 Ersatztermine genutzt werden; danach verfällt die Anzahlung

Bei kombinierten Eingriffen verfällt bei Durchführung nur eines Teils die anteilige Anzahlung für den nicht durchgeführten Eingriff.

Die Anzahlung kann innerhalb eines Jahres ab Zahlung für einen Eingriff verwendet werden. Danach verfällt sie.

Restzahlung

- Der Restbetrag ist spätestens am Tag des Eingriffs bar oder per Karte zu zahlen
- Bei Kartenzahlung bitten wir um Überprüfung des Tageslimits
- Bei Überweisung muss der Betrag spätestens 1 Tag vor dem Operationstermin auf dem Konto der Klinik gutgeschrieben sein

Mit Zahlung der Anzahlungsrechnung bestätigt der Patient, dass er diese Zahlungs- und Stornobedingungen gelesen hat und ihnen zustimmt.